

予約システム「アットリンク」アプリ、WEB 予約サイトおよび 周辺サービスの一時停止に関するお詫び

予約システム「アットリンク」をご利用の患者さま

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

本件は、産科・婦人科ミナミクリニックからのご依頼により、アットリンクを運営する株式会社メドレーからお送りしています。

2026 年 10 月 11 日(日)、アットリンクのシステムにおいて、第三者による不正アクセスの可能性を確認しました。原因と影響範囲の調査および不正アクセス発生時の被害を抑えるため、10 月 14 日(水)24 時(10 月 15 日(木)0 時)から、アットリンクアプリ、WEB 予約サイトおよび周辺サービスの提供を一時停止いたします。

ご不便とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

■停止するサービス

アットリンクアプリ、WEB 予約サイトおよび周辺サービス

■ご利用いただけない機能

アットリンクアプリ、WEB 予約サイトの利用

Wovie に収録されている各種コンテンツの閲覧・ダウンロード

■個人情報について

現在、個人情報への影響の有無を含め、外部の専門機関の協力を得て調査しております。影響が確認された場合は、改めてご連絡いたします。

■ご注意いただきたいこと

当社やアットリンクを名乗る不審なメール・SMS・電話にご注意ください。

当社からパスワード、クレジットカード情報などをお尋ねすることはありません。

■ご案内

予約に関する内容は、ご予約先の医療機関へ直接お問い合わせください。調査結果とサービス再開の見通しは、改めてご案内をさせていただきます。

■本件に関するお問い合わせ

問い合わせフォーム：<https://at-link.net/contact/>

専用メールアドレス：at-link@medley.jp